

AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION ET ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

— Guide des services de l'ARS de Picardie



— Direction Générale

 **Christophe JACQUINET**
Directeur général
ars-picardie-dg@ars.sante.fr

Pilotage interne, communication et affaires générales

Thierry VEJUX - 03 22 82 30 56
Directeur délégué
ars-picardie-dg@ars.sante.fr

Communication

Pascal POETTE - 03 22 82 30 78
Responsable du service
ars-picardie-communication@ars.sante.fr

Audit et méthode

Hocine DRISSI - 03 22 82 30 83
Responsable du service
ars-picardie-audit@ars.sante.fr

Informatique

Véronique LANG - 03 22 82 31 39
Responsable du service
ars-picardie-informatique@ars.sante.fr

Appui juridique, documentation et archivage

Françoise PETIOT - 03 22 82 30 87
Responsable du service
ars-picardie-appui-juridique@ars.sante.fr

Suivi du contrat CNP des ARS ARS de Picardie

Laurence VANDENDRIESSCHE - 03 22 22 33 36
Responsable de la mission
laurence.vandendriessche@ars.sante.fr

Affaires générales

Poste à pourvoir



ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

Ressources humaines

Jérôme CARON - 03 22 82 30 98
Directeur délégué
ars-picardie-rh@ars.sante.fr

Pilotage et gestion administrative

Michèle PECHIN - 03 22 82 30 81
Responsable du pôle
ars-picardie-rh@ars.sante.fr

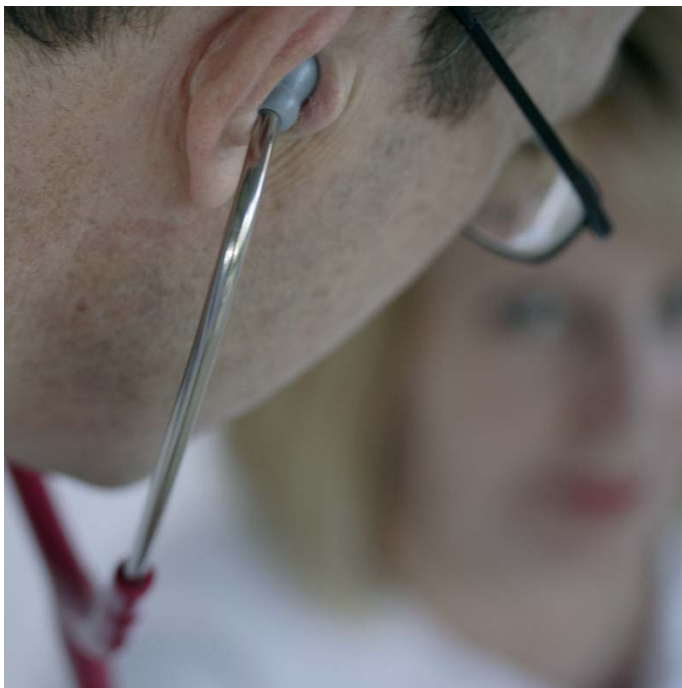
Services financiers et comptables

Corinne GAUDIERE - 03 22 82 31 51
Directeur délégué
ars-picardie-services-financiers@ars.sante.fr



— Direction de
la régulation
de l'offre de
santé

— **Françoise VAN RECHEM**
Directrice générale adjointe
ars-picardie-dir-offre-sante@ars.sante.fr



Direction de la régulation de l'offre de santé

Soins de 1^{er} recours

- Un Département chargé de la régulation de l'offre de soins de 1^{er} recours sur l'ensemble du territoire régional : répartition de l'offre, aide à l'installation, organisation de la permanence des soins...



Une organisation unifiée

Le Département Soins de 1^{er} recours gère au sein d'une même entité les dispositifs d'autorisation, le conventionnement, la contractualisation, l'allocation des ressources, l'animation des projets de Maisons et de Pôles de santé...

Vos interlocuteurs

Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Laetitia CECCHINI - 03 22 22 36 62

Responsable du département Soins de premier recours

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Marie-José BETRANCOURT - 03 23 21 52 62

Responsable territoriale

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Marie-José BEURDELEY - 03 44 06 48 75

Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

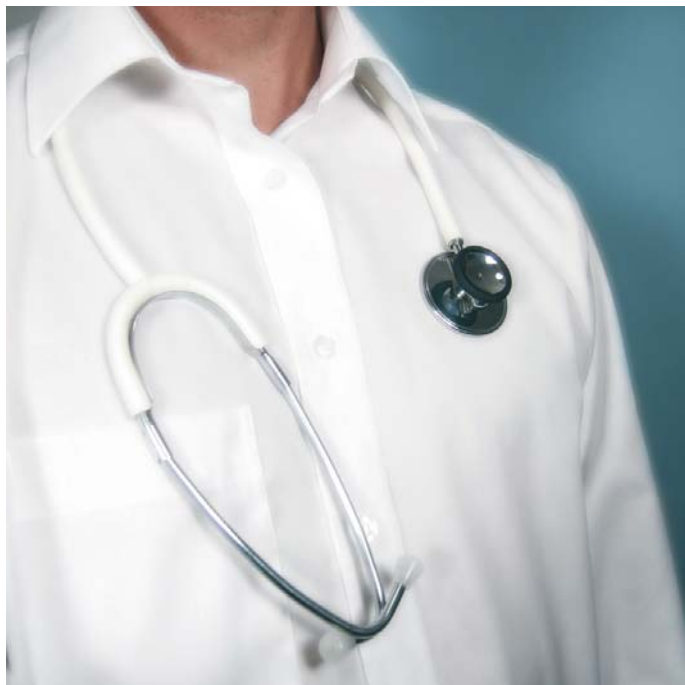
David COQUEREL - 03 22 89 88 02

Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-soins-premier-recours@ars.sante.fr

52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
Standard : 03 22 82 30 00
www.ars.picardie.sante.fr



Direction de la régulation de l'offre de santé

— Professionnels de santé

- Un Département dédié à la gestion des carrières des professionnels hospitaliers publics, à la formation et à l'installation des professionnels de santé.



— Nos principales missions

La gestion de l'Internat et des formations paramédicales, l'aide à l'installation, la qualité des formations et leur adéquation aux besoins dans la région...

— Vos interlocuteurs

— Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Laetitia CECCHINI - 03 22 22 36 62
Responsable du département Professionnels de santé

— Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Marie-José BETRANCOURT - 03 23 21 52 62
Responsable territoriale

— Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Marie-José BEURDELEY - 03 44 06 48 75
Responsable territoriale

— Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

David COQUEREL - 03 22 89 88 02
Responsable territorial

— Une adresse mail

ars-picardie-professionnel@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires



Direction de la régulation de l'offre de santé

Hospitalisation

- Interlocuteur des établissements de santé, le Département de l'Hospitalisation pilote la contractualisation et régule l'offre au plan budgétaire et financier, comme dans les processus d'autorisation.

Une organisation unifiée

Le Département unit en son sein toutes les activités de régulation des secteurs hospitaliers public et privé : programmation, contractualisation, orientations stratégiques, allocation de ressources...

Vos interlocuteurs

Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Jean Pierre GRAFFIN - 03 22 22 33 35
Responsable du département de l'Hospitalisation

Sylvie COZETTE - 03 22 82 30 35
Responsable du service siège

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Marie-José BETRANCOURT - 03 23 21 52 62
Responsable territoriale

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Marie-José BEURDELEY - 03 44 06 48 75
Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

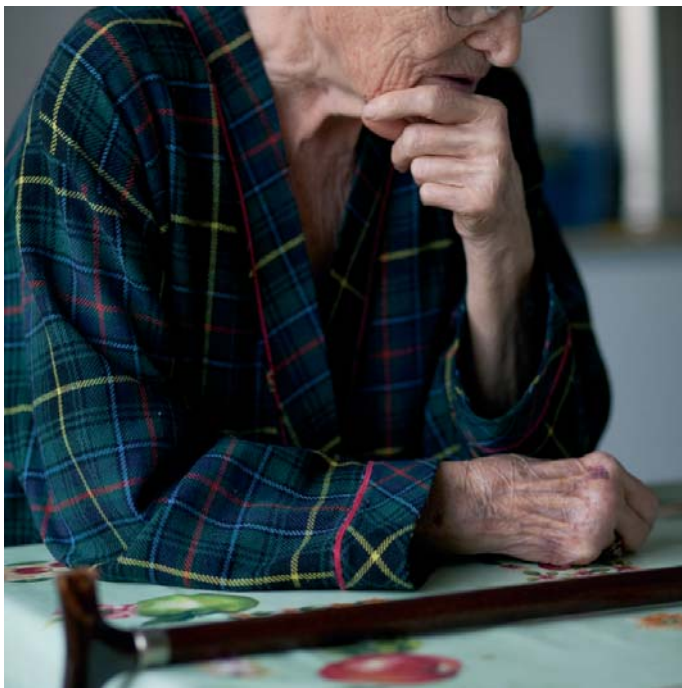
David COQUEREL - 03 22 89 88 02
Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-hospitalisation@ars.sante.fr

52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
Standard : 03 22 82 30 00
www.ars.picardie.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires



Direction de la régulation de l'offre de santé

Handicap et dépendance

- Un Département dédié à la prise en charge des personnes handicapées, âgées ou à conduites addictives : pilotage et mise en oeuvre des politiques régionales, organisation et régulation de l'offre, efficacité et contrôle des établissements et services.



Une organisation simplifiée

Le Département intervient dans tous les champs du handicap et de la dépendance : contractualisation, autorisations et appels à projets, allocations de ressources...

Vos interlocuteurs

Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Cécile GUERRAUD - 03 22 82 30 45

Responsable du département Handicap et dépendance

Anne BLU-MOCAER - 03 22 82 30 38

Responsable du service siège

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Corinne PARIS - 03 23 21 52 00

Responsable territoriale

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Marie-Noelle KERDELO - 03 44 06 48 52

Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

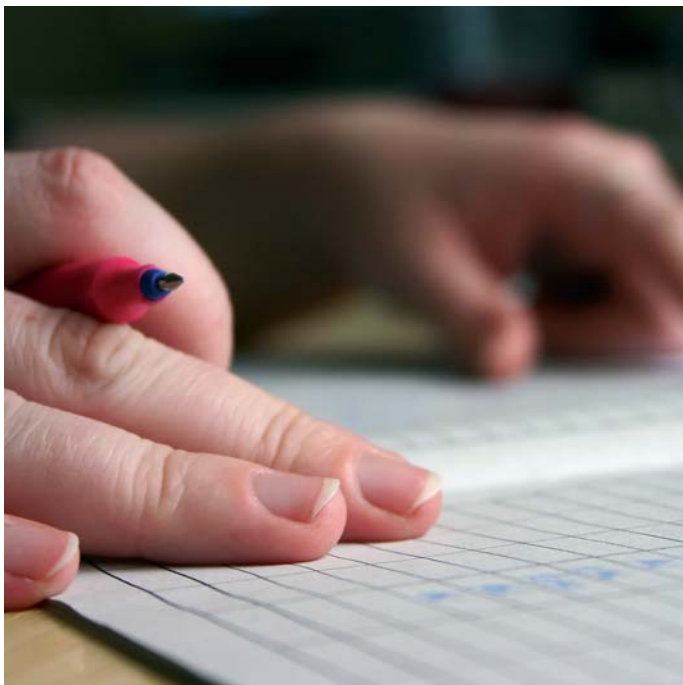
Laurent SANDERS - 03 22 89 88 54

Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-handicap-dependance@ars.sante.fr

52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
Standard : 03 22 82 30 00
www.ars.picardie.sante.fr



Direction de la régulation de l'offre de santé

— Inspection Contrôle Evaluation Audit

- Une cellule chargée de la planification, de la coordination et du suivi des activités d'inspection, de contrôle, d'évaluation et d'audit réalisées par l'ARS.



— Nos missions

L'ARS est en charge du pilotage de l'offre sanitaire et médico-sociale. Cela se traduit notamment par le renforcement des missions de police administrative et de contrôle au travers d'une cellule ad hoc.

Celle-ci intervient en appui méthodologique et opérationnel auprès des Directions de l'Agence. Elle participe à la gestion des plaintes, notamment celles qui concernent la prise en charge en établissements sanitaires ou médico-sociaux.

— Votre interlocutrice

— Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex


Hélène TAILLANDIER - 03 22 82 30 20
Responsable de la Cellule Inspection Contrôle
Evaluation Audit

— Une adresse mail

ars-picardie-inspections@ars.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr



— Direction de
la protection
et de la
promotion de
la santé

— **Marie-Hélène BIDAUD**
Directrice

ars-picardie-dir-protection-promotion@ars.sante.fr



Direction de la protection et de la promotion de la santé

— Réception et orientation des **signaux sanitaires et médico-sociaux**

- Un point d'entrée unique pour les signaux sanitaire et médico-sociaux, les plaintes, les réclamations et les événements indésirables qui surviennent sur l'ensemble du territoire régional.



— Notre mission

Les signaux sanitaires (comme une menaces pour la santé publique) et médico-sociaux (par exemple un cas de maltraitance) peuvent être adressés à l'ARS par les professionnels de santé, les établissements de santé ou médico-sociaux, l'INVS, les services de l'Etat et des collectivités locales, et plus largement toute personne qui en a connaissance.

La cellule de réception enregistre, analyse et oriente l'ensemble des signaux, plaintes ou événements entrants dans son champ d'action, en assurant leur traçabilité.

— Votre interlocutrice

— Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Astrid DERODE - 03 22 82 30 54

Responsable de la Cellule de réception et d'orientation des signaux sanitaires et médico-sociaux

— Une adresse mail

ars-picardie-signaux@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

ars
Agence Régionale de Santé
Picardie



Direction de la protection et de la promotion de la santé

Promotion et prévention de la santé

- Un Département dédié à la mise en oeuvre et à l'évaluation du schéma régional de prévention, à l'animation des réseaux, la gestion des appels à projets et aux relations avec les opérateurs du secteur.



L'organisation

Une impulsion et une stratégie régionales, une mise en oeuvre et une gestion des projets au plus près des territoires et des besoins locaux.

Vos interlocuteurs

Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Chantal LEDOUX - 03 22 82 31 37

Responsable du département de la promotion et de la prévention de la santé

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Cyril PISSON - 03 23 21 52 32

Responsable territorial

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Muriel PEREZ - 03 44 06 48 57

Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

Jean-Louis LEMAIRE - 03 22 89 88 14

Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-prevention@ars.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr

ars
Agence Régionale de Santé
Picardie



Direction de la protection et de la promotion de la santé

Sécurité sanitaire

Une cellule et quatre services intervenants dans tous les champs de la sécurité sanitaire : veille et gestion des crises, prévention des risques, contrôle sanitaires et sécurisation des pratiques.

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

Veille et gestion sanitaire, Défense et gestion des situations exceptionnelles

Une cellule dédiée à la réception et au traitement des signaux sanitaires, à la veille épidémiologique et environnementale.

Un service assurant la gestion des crises en lien avec les préfets.

Vos interlocuteurs

Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Astrid DERODE - 03 22 82 30 54

Responsable de la Cellule de veille et de gestion sanitaire et du service Défense et gestion des situations exceptionnelles

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Marie-Aude SCHIAULINI ZELMAT - 03 23 21 52 25

Responsable territorial

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Mylène BERTIDE - 03 44 06 48 71

Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

José LEJEUNE - 03 44 06 48 54

Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-cvgs@ars.sante.fr

Santé environnementale

Un service en charge du contrôle sanitaire des eaux de loisir et d'alimentation, de l'hygiène alimentaire, de la prévention des risques dans les espaces intérieurs (insalubrité, nuisances...) et extérieurs (pollutions, rayonnements...), de l'évaluation et de la gestion des risques à la santé.

Vos interlocuteurs

Au siège

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Poste à pourvoir -

Responsable du service régional de santé environnementale

Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Cyril PISSON - 03 23 21 52 32

Responsable territorial

Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Muriel PEREZ - 03 44 06 48 57

Responsable territoriale

Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

Jean-Louis LEMAIRE - 03 22 89 88 14

Responsable territorial

Une adresse mail

ars-picardie-sante-environnement@ars.sante.fr

Sécurité des pratiques pharmaceutiques et biologiques

Veiller au respect des réglementations et des bonnes pratiques professionnelles.

Votre interlocuteur

Pierre DETOT - 03 22 82 30 11

Responsable du service

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Une adresse mail

ars-picardie-pharmacie-labm@ars.sante.fr

Sécurité des soins et coordination des vigilances

Accompagner les établissements de santé dans la gestion des risques liés aux soins.

Votre interlocuteur

Bachir BRAHIMI - 03 22 82 30 80

Responsable du service

52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Une adresse mail

ars-picardie-vigilances@ars.sante.fr

ATTENTION

Numéros de téléphone provisoires

52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex

Standard : 03 22 82 30 00

www.ars.picardie.sante.fr



— Direction de
la politique
et de la
performance
régionale de
santé

— Poste à pourvoir



Direction de la politique et de la performance régionale de santé

— Démocratie régionale de santé

- Un Département dédié à l'animation des instances associées à la gouvernance de l'ARS, au sein desquelles sont représentés l'ensemble des acteurs locaux du système de santé.



— Les acteurs, les instances

Par son fonctionnement démocratique, l'ARS agit en concertation avec les professionnels de santé et les établissements, les représentants de l'Etat, les élus, les patients, les organismes d'assurance maladie, les partenaires sociaux, les associations et les institutions, les opérateurs de santé et les acteurs économiques.

La démocratie régionale de santé s'exprime notamment au sein de la **Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)**, de la **Conférence des Territoires**, les **Commissions de Coordination Prévention et Médico-sociales**.

— Un interlocuteur

— Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Xavier HABOURY - 03 22 22 33 31
Responsable du département
de la Démocratie régionale de santé

— Une adresse mail

ars-picardie-democratie-sante@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

ars
Agence Régionale de Santé
Picardie



Direction de la politique et de la performance régionale de santé

— Maîtrise des dépenses de santé et des actions de Gestion du risque assurantiel

— Un objectif stratégique

La maîtrise des dépenses et la réduction des déficits représentent un enjeu majeur pour notre système de santé. Au sein de l'ARS, le Département **Maîtrise des dépenses de santé et des actions de gestion du risque assurantiel** agit dans cette perspective, en assurant le suivi des dépenses de santé à l'échelle de la région et en développant, avec les organismes régionaux d'Assurance Maladie, un programme d'actions pluriannuel.

Il est destiné à améliorer les modes de recours aux soins et les pratiques des professionnels ou des établissements de santé.

— Votre interlocuteur

— Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Laurent VIVET - 03 22 22 36 60

Responsable du département de la Maîtrise des dépenses de santé et des actions de Gestion du risque assurantiel

— Une adresse mail

ars-picardie-gdr@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex
— Standard : 03 22 82 30 00
— www.ars.picardie.sante.fr

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

ars
Agence Régionale de Santé
Picardie



Direction de la politique et de la performance régionale de santé

Stratégie régionale de santé

Bernard VINCKE - 03 22 22 36 63
Responsable de Département
ars-picardie-prs@ars.sante.fr

- Un Département composé de trois services dédiés à l'élaboration, à la coordination, au suivi, à l'évaluation de la stratégie et des politiques régionales de santé.

- Le Projet Régional de Santé porte, pour cinq ans, la stratégie globale de santé de l'ARS. Il renforce la planification, la programmation des actions et comprend trois volets :

Le **plan stratégique régional** de santé, qui fixe les objectifs et les priorités de santé de la région.

Les **schémas régionaux sectoriels** dans les domaines de la prévention, de l'organisation des soins et du médico-social.

Les **programmes** qui précisent les modalités opérationnelles et articulent les mesures prévues par les schémas régionaux sectoriels.

- Les trois services qui composent le Département Stratégie régionale de santé concourent à la mise en oeuvre de cette démarche stratégique : en la planifiant et en la pilotant, en recueillant et en analysant les données de santé régionales, en organisant le système d'information de l'ARS et les technologies d'information et de communication des professionnels de santé.

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

3 services

dédiés à la stratégie
régionale de santé

Pilotage de la politique régionale de santé

Cécile DIZIER - 03 22 82 36 60
Responsable du service
52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Une adresse mail

ars-picardie-prs@ars.sante.fr

Observations, statistiques et analyse

Cécile DIZIER - 03 22 82 36 60
Responsable du service
52 rue Daire - 80037 Amiens cedex

Une adresse mail

ars-picardie-observation@ars.sante.fr

Systemes d'Informations de l'ARS et TIC santé

Patrick PENVEN - 03 22 22 33 32
Responsable du service
6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Une adresse mail

ars-picardie-systinfo-sante@ars.sante.fr



— Efficienc e des établissements sanitaires et médico-sociaux

Fabrice LAURAIN - Directeur délégué
ars-picardie-efficienc e-directeur@ars.sante.fr

— Un Département qui intervient en appui et pour des missions d'expertise auprès des gestionnaires d'établissements.

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

— Performance des établissements hospitaliers et médico-sociaux

Appui à la gestion, optimisation financière, accompagnement des établissements en difficulté, suivi des projets d'investissement...

— Votre interlocuteur

— Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Nathalie RICHET - 03 22 22 33 39
Responsable du service par interim

— Une adresse mail

ars-picardie-etab-performance@ars.sante.fr

— Gouvernance et stratégie de l'hospitalisation publique

Appui à la gestion des ressources humaines et des relations sociales au sein des hôpitaux publics, mise en place et fonctionnement des instances, validation des stratégies d'établissements...

— Votre interlocuteur

— Au siège

6 rue des Hautes Cornes - 80000 Amiens

Fabrice LAURAIN - 03 22 22 33 17
Responsable du service par interim

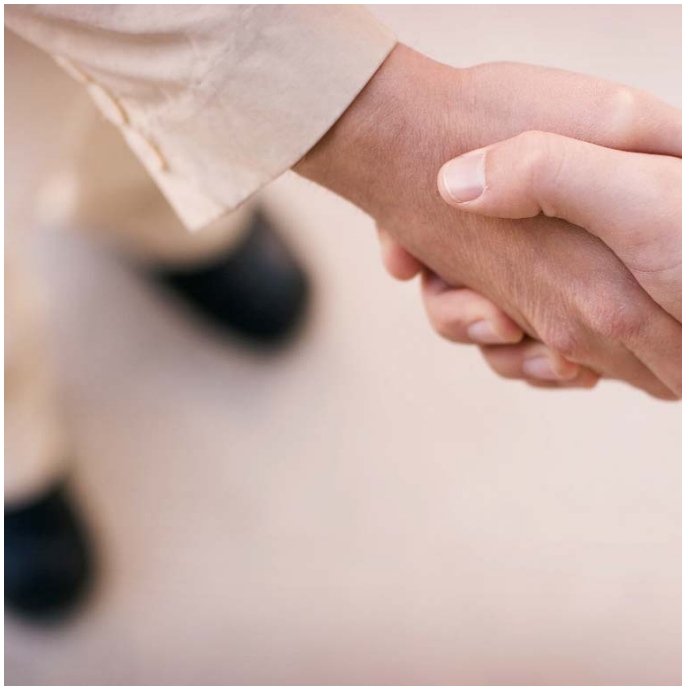
— Une adresse mail

ars-picardie-etab-gouvernance@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex

— Standard : 03 22 82 30 00

— www.ars.picardie.sante.fr



— Les Délégués territoriaux

— Ambassadeur de l'ARS dans le département, le Délégué territorial représente le Directeur général de l'Agence auprès du préfet, des élus des acteurs de santé locaux. Il assure également le lien fonctionnel entre le siège de l'ARS et les délégations territoriales.

ATTENTION
Numéros
de téléphone
provisoires

— Les Conférences des territoires

Ces conférences réunissent, dans chaque territoire identifié par l'ARS, l'ensemble des acteurs du système de santé. Leurs rôles : partager le diagnostic sur les enjeux sanitaires du territoire, faire des propositions sur l'élaboration, la mise en oeuvre et l'évaluation du Projet régional de santé.

Il appartient au Délégué territorial d'installer et d'organiser ces conférences.

— Vos interlocuteurs

— Délégation territoriale de l'Aisne

28 rue Ferdinand Christ - 02011 Laon cedex

Luc CHOUCHKAIIEFF - 03 23 21 52 00

Délégué territorial

ars-picardie-delegue02@ars.sante.fr

— Délégation territoriale de l'Oise

13 rue Biot - BP 10584 - 60005 Beauvais cedex

Anne-Lyse PENNEL-PRUVOST - 03 44 06 48 13

Déléguée territoriale

ars-picardie-delegue60@ars.sante.fr

— Délégation territoriale de la Somme

3 Bd Guyencourt - BP 2704 - 80027 Amiens Cedex

Christian MERLE - 03 22 89 88 22

Délégué territorial

ars-picardie-delegue80@ars.sante.fr

— 52 rue Daire - 80037 - Amiens cedex

— Standard : 03 22 82 30 00

— www.ars.picardie.sante.fr

ARS de Picardie
Service communication
Mars 2010.

Crédit photo :
Fotolia.com
Riccardo bruni
Jeff Davies
Falko Matte
Broker
Jaroslav Machacek
Jeremias münch
Renata Osinska
Alexey Klementiev
Pressmaster
Herreneck