

# FORMATIONS

## NOS INTERVENANTS



### UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS SPÉCIALISÉS !

Nos formations sont animées par une équipe pédagogique composée d'intervenants internes et externes choisis pour leurs spécialisations, leurs expériences professionnelles et leurs compétences.

- GOUVERNANCE, PILOTAGE ET GESTION ADMINISTRATIVE
- DROIT SOCIAL
- RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT
- GESTION, COMPTABILITÉ, TARIFICATION
- PRATIQUES PROFESSIONNELLES
- BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE

## INTERVENANTS INTERNES

### ■ Claire ADAM

Claire ADAM a rejoint l'équipe de l'URIOPSS en juillet 2019 en qualité de responsable de secteur Autonomie où elle accompagne les acteurs dans leurs projets (projet d'établissement, évaluation interne...) et anime des formations sur des sujets tels que la transformation de l'offre dans le secteur du handicap, le virage inclusif de la société, la démarche qualité, la bien-être... En charge du secteur « Autonomie », elle réunit les adhérents à travers différentes « commissions personnes âgées, aide à domicile et handicap » et participe aux commissions régionales et nationales du secteur. Diplômée d'un Master II en analyses et interventions sociales à l'Université d'Angers, elle a une expérience d'une dizaine d'années dans l'analyse des enjeux, la formation et l'accompagnement des acteurs du champ médicosocial.

### ■ Isabelle BURY

Arrivée à l'URIOPSS en 2015, Isabelle Bury est issue d'un master en sociologie et développement social. Sa formation, spécialisée en gestion des organismes sociaux, lui a apporté des apports théoriques variés ainsi que de la méthodologie de projet. Aujourd'hui chargée de développement, elle travaille au cœur des territoires, au plus près des acteurs de l'action sociale et de leurs réalités. Tenant compte de leurs spécificités et de leur environnement, elle intervient notamment en appui des adhérents sur les révisions de projets d'établissement ou de service et les démarches d'évaluation interne.





## Élodie DELOZIERE

Titulaire d'un Master « Gestion des Entreprises Sanitaires et Sociales » et psychomotricienne de formation initiale, Elodie DELOZIERE a travaillé durant 18 ans au sein d'établissements accueillant des enfants et adultes en situation de handicap avant d'intégrer l'URIOPSS en mars 2022 en tant que responsable de secteur autonomie.

Forte de cette expérience de terrain, elle réunit les adhérents lors de groupes de travail et de commissions et représente leurs intérêts auprès des instances qui régissent le secteur du handicap.

Elle accompagne également les acteurs dans leurs projets (projet d'établissement, refonte de gouvernance...) et lors de formations sur les enjeux du médico-social et plus spécifiquement le secteur de handicap.



## Frédéric DEZOTEUX

Frédéric DEZOTEUX a rejoint l'URIOPSS en 2003 sur des missions de développement et d'appui à la vie associative pour le Hainaut Cambrésis, de déploiement de la formation des bénévoles et de conseiller technique lutte contre les exclusions. Depuis 2015, il a contribué à la création de l'antenne du littoral Pas-de-Calais en tant que chargé de développement et assure un suivi des politiques départementales. Diplômé d'un master en développement social local, il pilote des projets sectoriels et transversaux à l'échelle des territoires en lien étroit avec les associations et les acteurs institutionnels. Il intervient également auprès des adhérents sur des sujets ayant trait à la participation, à la santé mentale, aux diagnostics de territoires, à l'émergence et à la réactualisation des projets associatifs, aux coopérations, et aux projets d'établissements et services.



## Mathilde FACHE

Mathilde Fache a rejoint l'équipe de l'URIOPSS en 2018 en qualité de juriste en droit social. Diplômée d'un Master « Droit privé », obtenu à l'université de Lille et dotée d'une expérience dans le domaine du conseil juridique (cabinets d'avocats et coopératives d'emploi et d'activités), Mathilde Fache est aujourd'hui en charge de la formation et de l'accompagnement des adhérents de l'URIOPSS Hauts-De-France, pour toutes problématiques relatives au droit social.



## Elise FARRELL

Elise Farrell a rejoint l'Uriopss en novembre 2022 en tant que chargée de développement territorial sur une partie du Pas-de-Calais. Riche d'un diplôme de sciences politiques sur les concertations citoyennes à l'IEP de Rennes et d'expériences professionnelles dans la gestion des politiques publiques sociales ainsi que dans la médiation citoyenne, Elise est une jeune professionnelle qui se forme quotidiennement aux spécificités des secteurs sociaux et médicosociaux. Elle anime le réseau multisectoriel des adhérents en coordination avec ses collègues à l'échelle départementale.

Sa formation et son expérience lui permettent aujourd'hui d'accompagner des associations sur leur dynamique participative et d'animer un réseau de développement social local dans le Bassin Minier.





## Inès **GRANDIERES**

Diplômée d'un Master 2 en Droit Social et Gestion des Ressources Humaines, Inès a rejoint le service juridique de l'URIOPSS en janvier 2023 en qualité de juriste. Elle accompagne au quotidien, via notamment la permanence juridique, les différentes associations du réseau sur leurs questions en droit social. De plus, elle anime régulièrement des formations en droit du travail ainsi que sur les conventions collectives du secteur sanitaire social et médico-social.

## Mathilde **LE BIHAN**

A l'issue d'un master en science politique, Mathilde Le Bihan a travaillé en ONG, en collectivité, en bureau d'étude et depuis 2011 dans plusieurs associations. Responsable du service « Vie associative et formation des acteurs » de l'URIOPSS depuis 2012, elle s'emploie à proposer aux salariés et bénévoles du réseau des solutions tant en matière de formation que d'accompagnement sur mesure. Elle intervient en tant que formatrice sur les modules liés aux spécificités du modèle associatif, aux coopérations et notamment aux processus de fusion, à l'écriture ou la révision des projets d'établissement et de service. Habilitée par les services de l'Etat, elle participe également au déploiement du [plan VRL](#).

## Salomé **LENGLET**

Titulaire d'un master Recherche de L'institut d'Etudes du développement de la Sorbonne (IEDS), Salomé Lenglet a rejoint l'équipe de l'Uriopss Hauts-de-France en 2017. Chargée de mission sur la question de la valorisation de l'impact social et de l'évaluation [[projet VISES](#)], elle accompagne notamment les acteurs sur l'appui à la co-construction avec leurs parties prenantes et sur la méthodologie de la recherche, avec une approche très orientée vers les sciences sociales. Elle intervient aussi depuis 2018 auprès des adhérents sur les thématiques ayant trait à la vie associative : rédaction du projet associatif ou questions autour de la gouvernance.

## Lidya **MAAZI**

Formée à l'IAE et titulaire d'un MASTER Management des Etablissements de Santé à ILIS obtenu en 2015, la richesse du parcours de Lidya MAAZI réside dans l'acquisition de compétences administratives et financières au sein de différentes structures (PME, structures médico-sociale, hospitalière, associative, autorité de tutelle) avant d'intégrer l'URIOPSS en janvier 2022. Aujourd'hui, elle anime le réseau des adhérents sur le secteur Pôle Autonomie, à travers des commissions et groupes de travail, représente les associations dans les instances politiques compétentes sur son secteur. Elle intervient également auprès des adhérents sur les thématiques attraites à la gestion et à la tarification (formation, accompagnement, Club Finances, etc.).





## Maud **MARTIGNAT**

Diplômée d'une licence en management des structures médico-sociale et sanitaires, Maud Martignat a acquis une première expérience dans des cabinets comptables, puis dans une association aidant les réfugiés politiques et enfin dans une fondation gérant des structures médico-sociales et sanitaires avant d'intégrer l'URIOPSS en décembre 2020. Aujourd'hui, elle a pris la responsabilité du service conseil, comptabilité, gestion. Elle accompagne dans ce cadre un petit portefeuille d'associations dans le suivi de leur gestion financière : APRD-ERRD, budget prévisionnel, compte administratif, clôture annuelle des comptes ... Elle met à profit ses différentes expériences professionnelles pour animer plusieurs formations en gestion.



## Hélène **MEURIN**

Diplômée d'un DECF, Hélène MEURIN a acquis des premières expériences en tant que comptable dans une PME puis dans un cabinet comptable avant d'intégrer l'URIOPSS en septembre 2008. Aujourd'hui, elle gère un portefeuille d'une quinzaine d'associations dans le suivi de leur gestion financière : EPRD-ERRD, budget prévisionnel, compte administratif, clôture annuelle des comptes, ... Elle met à profit ses différentes expériences professionnelles pour animer plusieurs formations en gestion.



## Sara **MINOT**

Arrivée à l'URIOPSS en 2022, Sara Minot est en charge du développement territorial de l'Aisne, l'Oise et la Somme. Ses expériences professionnelles lui ont permis d'acquérir de bonnes compétences en animation de réseau, de développer ses capacités relationnelles pour être au plus près des adhérents et répondre à leurs besoins. Elle intervient en appui des adhérents sur les révisions de projets d'établissement ou de service. Issue d'un parcours en école de commerce spécialisée en Responsabilité Sociétale des Entreprises, elle participe actuellement à la création de modules de formation sur le Développement durable.



## Eric **VANDEWALLE**

Eric Vandewalle a rejoint l'URIOPSS en 2018 en qualité de chargé de développement territorial sur la Métropole et les Flandres. Animateur socio-culturel de formation DEFA et certifié SC Po Lille HER. Spécialisé sur la thématique « Participation », il est notamment intervenu pour l'Association Régionale des Organismes de Formation et d'Education Permanente (AROFESSEP), le Conseil Régional Hauts-de-France, le Conseil Economique et Social. Il a également animé des modules de formation à destination des assistants de service social, des référents généralistes de parcours ou encore des étudiants en DEUST « Nouveaux métiers de la cité ». Il propose pour les adhérents de l'URIOPSS des formations sur la conduite de réunions, la prise de parole en public, les écrits professionnels.



## Michaël **VINCENT**

Après l'obtention d'un Master 2 en Ressources Humaines, il travaille pendant 2 ans au sein de l'OPCO Santé en tant qu'assistant du pôle ingénierie de formation. Il rejoint ensuite l'équipe de l'URIOPSS en 2012 au sein du service vie associative et formation des acteurs. Il est actuellement chargé de mission et accompagne dans ce cadre les adhérents du réseau sur plusieurs sujets, notamment : gestion du dispositif « service civique » et formation des volontaires, mise en œuvre des formations à destination des bénévoles associatifs et co-animation du module consacré à l'appréhension des outils de visioconférence.



# INTERVENANTS **EXTERNES**

---



En intervenant pour l'URIOPSS, nos intervenants externes s'engagent à respecter la Charte du service Formation, dont les objectifs sont de :

Garantir le respect de l'identité associative des stagiaires bénéficiaires des formations proposées ;

Définir les modalités de partenariat conformes aux exigences qualité de nos actions de formation.



## ■ Gaëtane **BARROT**

---

Gaëtane Barrot a rejoint l'équipe de l'URIOPSS Auvergne-Rhône-Alpes en 2018 en qualité de Conseillère Technique en droit social. Diplômée d'un DESS en « Droit et Relations sociales » obtenu à l'Institut d'Etude du Travail de Lyon, elle a une expérience d'un peu plus de 12 ans dans le domaine de la formation, assortie de différentes missions dans le domaine du conseil juridique (en cabinets d'expertise comptable/ avocats).

En tant qu'indépendante, elle a rédigé plusieurs guides pratiques sur le CSE destinés aux dirigeants d'associations du secteur de l'ESS, sujet déployé par l'animation de webinaires.

Aujourd'hui, Gaëtane Barrot est en charge de la formation, du conseil, et de l'accompagnement des adhérents de l'URIOPSS Auvergne-Rhône-Alpes sur les problématiques relevant du droit social.



## ■ Géraldine **CAIL**

---

Géraldine Cail est formatrice de Français langue étrangère en milieu scolaire et éducatif et enseignante de Didactique et de Sciences du langage à l'université. En parallèle, elle propose des formations à la communication interculturelle et à la gestion de conflit en contexte professionnel. Qu'elle se trouve face à un public d'adultes ou d'adolescents, d'apprenants non scolarisés antérieurement, d'étudiants ou de professionnels, Géraldine a à cœur de proposer un enseignement soucieux des besoins et des objectifs de chacun et de mettre en œuvre une pédagogie dynamique et bienveillante.



## ■ Laetitia **COURTIN**

---

Conseillère technique à l'URIOPSS Occitanie spécialiste des questions de droit social et de ressources humaines, elle accompagne les associations dans leurs projets RH, dans la mise en œuvre de la QVT et les conseille sur les aspects de droit social. Rigoureuse et pragmatique, Laëtitia Courtin illustre son propos avec des exemples propres au secteur en lien avec l'expérience acquise au sein du réseau UNIOPSS/URIOPSS.





## Florence DELAHAYE

Psychologue clinicienne de formation initiale, Florence Delahaye a occupé différents postes dans le monde associatif : psychologue, conseillère technique, directrice du développement et de la qualité, directrice générale d'association.

Forte de son expérience dans le secteur social et médico-social, elle accompagne depuis une dizaine d'années des établissements et services dans leurs démarches d'évaluation interne et d'élaboration de projets d'établissement et de service. Elle forme également les cadres au management et à l'encadrement d'équipe, les accompagne dans le cadre de co-développement professionnel.

Auprès des équipes professionnelles, elle anime des formations sur les thématiques relatives à la bientraitance, la co-construction des projets personnalisés avec les usagers, la gestion des conflits, l'accueil et l'accompagnement des publics en souffrance sociale et psychologique.



## Jérôme DELASSUS

Après des études de philosophie à la Sorbonne, Jérôme Delassus s'est spécialisé dans la formation des adultes et l'ingénierie de formation. Titulaire d'un master 2 Professionnel de l'université Paris IX Dauphine en sociologie des organisations et en psychosociologie, il est depuis 2012 formateur et consultant au sein du cabinet Rh & organisation.

Il anime la formation « Devenez évaluateur externe certifié » en partenariat avec l'Andési à Paris. Il intervient sur des missions conseil et de formation, et sur les conduites d'évaluations externes. Il intervient pour les ESSMS des secteurs de la Protection de l'Enfance, du Handicap et des Personnes Âgées.

Il accompagne les équipes dans leurs dynamiques stratégiques (actualisation de projet associatif, préparation de CPOM), leurs dynamiques managériales (séminaires de direction, séminaires pour les cadres intermédiaires dans une approche de co-développement), l'inscription des établissements dans la dynamique une Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT), les actualisations de projet d'établissement, la mise en place d'instances de questionnement éthique dans les ESSMS ...



## Julien DUFRESNE

Riche de son expérience en tant que Directeur Financier au sein d'associations du secteur social et médico-social, il s'appuie sur ses différentes expériences professionnelles pour accompagner les associations dans la réalisation de leurs projets financiers et stratégiques. Il intervient notamment sur les thématiques liées aux démarches CPOM, à la diversification des sources de financement notamment les financements dits hybrides, au contrôle de gestion et à l'analyse financière des établissements et services sociaux et médico-sociaux.





## Julie LEYNAUD ARNAUD

Directrice adjointe de l'URIOPSS Auvergne-Rhône-Alpes, Julie Leynaud Arnaud intervient à l'Uriopss depuis 18 ans. Juriste de formation, elle a complété son parcours par un Mastère en Management Européen des Ressources Humaines à l'ESC Clermont et depuis 2018, est coach certifié. Elle assure un rôle politique dans le cadre de l'animation territoriale au sein de l'URIOPSS et intervient également auprès des acteurs afin de les accompagner dans leurs projets et réflexions stratégiques.



## Loïc LINQUE

Engagé en tant que trésorier bénévole dans plusieurs associations, Loïc Linque s'intéresse à l'informatique depuis les années 80. Durant sa carrière professionnelle, il travaille sur de la gestion de stock, du référencement produits, l'édition de catalogues (Publisher) pour les commerciaux, puis la gestion du site marchand (Backoffice). Fort de ces expériences, il a passé le titre FPA au CAFOC en Juin 2017.

Son expertise porte sur les domaines de la bureautique (Word, Excel, Powerpoint, les Essentiels de l'ordinateur et du Web, Publisher) en initiation et perfectionnement. Les principaux publics sont : les salariés, les demandeurs d'emploi, les personnes en insertion. Il intervient régulièrement pour l'URIOPSS depuis 2018 par l'intermédiaire de l'association Adopte 1 Coach, sous la responsabilité de Francky MÉZIÈRES.



## Francky MEZIERES

Titulaire d'une Licence en Marketing, d'un DUFA et d'un DURF, Francky MEZIERES est formateur et responsable formation depuis 10 ans. Spécialiste dans le domaine des outils bureautiques, il intervient pour l'Uriopss depuis 2016 sur des modules pratiques (Word, Excel, Publisher...) à destination des professionnels du secteur.



## Adrien NIETO

Docteur en sciences humaines et précédemment en poste au sein de l'Agence régionale de santé d'Occitanie, Adrien NIETO est depuis 2017 référent sur les questions de droit associatif, régulation, gestion et tarification des ESMS, et de politiques de santé.





## ■ Nathalie **PONCHELLE**

Nathalie Ponchelle a rejoint l'équipe URIOPSS de Normandie en Octobre 2019 en qualité de Responsable pédagogique – Formatrice. Diplômée d'une Licence sciences de l'Education complétée par un DU en Gérontologie Sociale, elle possède une expérience spécifique dans le champ de la formation et de l'insertion des publics le tout dans le milieu associatif. Elle dispense depuis de nombreuses années des formations sur le volet pratiques professionnelles sur le secteur « Personnes âgées – Personnes en situation de handicap ». Elle poursuit sa propre formation par l'inscription en 2020 dans un DU Ethique soin et santé.



## ■ Laurent **PUECH**

Assistant social, animateur d'analyse de pratiques professionnelles (APP) et formateur spécialisé sur le secret professionnel et le partage d'informations, Laurent Puech est le créateur du site [secretpro.fr](http://secretpro.fr) fondé en 2014. Il travaille régulièrement auprès de professionnels de premier contact avec le public et leurs encadrants, notamment pour le réseau Uniopss-Uriopss, le CNAEMO, l'école de la protection de l'enfance, l'ANISCG ou encore directement dans des établissements sociaux ou des services (CHRS, PJJ, centre social, CSAPA, service social hospitalier, MECS, Service social scolaire, etc.).



## ■ Amandine **SEGOND**

Diplômée d'un Master II en ingénierie de la santé, option parcours de santé, Amandine SEGOND coordonne l'animation régionale des soins palliatifs en Hauts-de-France. Elle a débuté sa carrière en tant qu'infirmière hospitalière en gériatrie puis a travaillé en tant qu'infirmière coordinatrice au sein d'un réseau de santé gérontologique pour le maintien à domicile des personnes âgées. Depuis janvier 2022, elle intervient auprès des volontaires du dispositif « Service civique solidarité séniors » sur la formation des spécificités de communication et d'accompagnement de la personne âgée.







## Fabienne **SEGALA**

Fabienne SEGALA est conseil et formatrice en mécénat, collecte de fonds privés et fundraising. Dirigeante de l'agence « Le Cercle Jaune », conseil en mécénat et philanthropie et de l'agence « SCOPE »

méthodes cognitives au service des transitions professionnelle, elle accompagne et forme les acteurs de l'intérêt général pour optimiser la diversification de leur ressources, ainsi que les entreprises pour

l'élaboration de leur stratégie de philanthropie et mécénat. Elle a une expérience de plus de vingt ans en industrie (directrice marketing et commerciale), avec une bonne connaissance du fonctionnement de l'entreprise et de ses enjeux, puis de dix ans de communication.

Elle est déléguée de divers réseaux comme ADMICAL, et l' Association Française des Fundraiser AFF. Elle est formée aux techniques de communication PNL, SCOPE et techniques d'accompagnement et ses expertises sont : Stratégie de développement des ressources privées / Business model et plan /Accompagnement à la création d'une culture du don / Communication et marketing / Evénements de collecte et journées solidaires / Partenariat entreprise.



## Maître Dominique **SOULIER**

Avocat au Barreau d'Amiens spécialiste en Droit du Travail, Droit de la Sécurité Sociale et de la Protection Sociale, maître Dominique Soulier intervient pour l'URIOPSS depuis 15 ans. Il anime la formation « Droit du travail actualisé par les dernières législations et jurisprudence » deux fois par an.



## Karine **SZEREMETA**

Depuis plus de 20 ans, Karine Szeremeta accompagne des demandeurs d'emploi de longues durées en situation d'exclusion. La connaissance du tissu économique, des métiers ainsi que des besoins des employeurs lui permettent d'apporter un soutien adapté aux personnes. En parallèle de cette activité, elle s'est formée à la PNL, en thérapie humaniste et est certifiée coach européen. Elle utilise ces différents outils pour aborder la gestion du stress, la posture professionnelle, la confiance en ses ressources.... Intervenante depuis 2012 pour l'URIOPSS, elle anime des formations et accompagne les professionnels et les bénévoles sur la prise de parole en public, l'anticipation et la gestion des situations conflictuelles ou encore la gestion du stress & le ressourcement.



## Arnaud **VINSONNEAU**

Arnaud Vinsonneau est titulaire d'un DEA Droit de l'action sociale. Formateur-Consultant sur les questions de régulation des établissements et services sociaux et médico-sociaux, il accompagne les organisations privées à but non lucratif dans la connaissance et l'appropriation des enjeux du secteur social et médico-social, dans les procédures d'autorisation, de coopération, de contractualisation et de tarification des ESSMS. Il enseigne également dans les masters de droit sanitaire et social de Paris 2 Assas et dans le master économie et gestion des organisations sanitaires et médico-sociales de Paris 9 Dauphine. Il est également l'auteur des études ESSMS création et fonctionnement, droits des usagers, règles budgétaires et tarifaires, contentieux de la tarification et EHPA(D) du Dictionnaire permanent de l'action sociale et du Guide du Directeurs (éditions législatives).





La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## NOS ACTIONS DE FORMATION CERTIFIÉES **QUALIOP!**

L'URIOPSS a obtenu la certification « Qualiopi », garantissant la qualité des actions de formation, le 28 avril 2020 à la suite d'un audit qualité réalisé par le Bureau Veritas. La certification a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.

### INFORMATIONS ET CONTACTS

Martine BABELA

03 22 71 74 73

[m.babela@uriopss-hdf.fr](mailto:m.babela@uriopss-hdf.fr)

[www.uriopss-hdf.fr](http://www.uriopss-hdf.fr)

UNIR LES ASSOCIATIONS POUR DÉVELOPPER LES SOLIDARITÉS